

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ клиентов и пользователей сайта

<https://restrukturizaciya-kreditov.ru/>

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с требованиями пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»). Цель Политики – обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

- Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- Оператор персональных данных (Оператор) – индивидуальный предприниматель Сыгурев Андрей Павлович (ИНН 637206328001, ОГРНИП 325632700114335), осуществляющий обработку персональных данных и определяющий цели обработки;
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение и др.;
- Автоматизированная обработка – обработка с использованием средств вычислительной техники;
- Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие данных неопределённому кругу лиц;
- Предоставление персональных данных – передача определённому лицу или кругу лиц;
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки (кроме случаев, когда это необходимо для уточнения);
- Уничтожение персональных данных – действия, исключающие их восстановление;
- Обезличивание персональных данных – преобразование данных, при котором невозможно установить принадлежность к конкретному субъекту без дополнительной информации;
- Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность баз данных и технических средств для обработки;
- Сайт – информационный ресурс, расположенный по адресу: <https://restrukturizaciya-kreditov.ru/>
- 1.3. Основные права и обязанности Оператора.

1.3.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять меры по защите персональных данных;

- поручать обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта (на основании договора);
- продолжать обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, предусмотренных законом.

#### 1.3.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями закона;
- отвечать на запросы субъектов персональных данных;
- предоставлять информацию в Роскомнадзор в течение 10 дней по запросу.

#### 1.4. Права субъектов персональных данных:

- получать информацию о своей обработке;
- требовать уточнения, блокирования или удаления своих данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

Запросы направляются: Email: [sygurov.a@yandex.ru](mailto:sygurov.a@yandex.ru)

Почтовый адрес: 443008, г. Самара, ул. Свободы, д. 89

1.5. Контроль за соблюдением Политики осуществляет уполномоченное лицо, назначенное Оператором.

1.6. Ответственность за нарушение законодательства в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством РФ.

---

## 2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка осуществляется на основе:

- законности и справедливости;
- достижения конкретных, заранее определённых целей;
- недопущения избыточности и нецелевого использования данных;
- обеспечения точности, актуальности и безопасности данных;
- своевременного уничтожения или обезличивания после достижения целей.

---

## 3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Правовыми основаниями являются:

- согласие субъекта персональных данных;
- договоры, заключаемые между Оператором и клиентом.

---

## 4. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях, соответствующих заявленным.

4.2. Обрабатываемые данные не должны быть избыточными.

#### **4.3. Цели обработки:**

##### **4.3.1. Установление и поддержание связи**

- Цель: консультирование, ответы на запросы, отправка уведомлений.
- Категории данных: ФИО, телефон, email.
- Категории субъектов: лица, оставляющие заявки, запрашающие консультацию.
- Правовое основание: согласие.
- Форма обработки: автоматизированная.
- Действия: сбор, хранение, использование, передача, удаление и др.
- Срок хранения: 3 года с момента получения данных или до отзыва согласия.
- Обработка биометрических данных: не осуществляется.
- Обработка специальных категорий данных: не осуществляется.

##### **4.3.2. Подготовка, заключение и исполнение договора на оказание услуг**

- Цель: реструктуризация долгов, объединение кредитов, сопровождение клиента.
- Категории данных: ФИО, email, телефон, данные паспорта, информация о должности и доходах.
- Категории субъектов: клиенты, представители клиентов.
- Правовое основание: договор.
- Форма обработки: смешанная (с использованием ИТ и без).
- Действия: сбор, хранение, использование, передача, блокирование, уничтожение.
- Срок хранения: срок действия договора + 3 года после его завершения.
- Обработка биометрических данных: не осуществляется.
- Обработка специальных категорий данных: не осуществляется.

#### **4.4. Файлы cookies**

- На сайте используется информационный баннер, уведомляющий о сборе данных через cookies.
- Пользователь может принять или отклонить cookies через настройки браузера.
- При отключении cookies некоторые функции сайта могут быть недоступны.

#### **4.5. Использование Яндекс.Метрики**

- Оператор использует Яндекс.Метрику для анализа посещаемости сайта.
- Собираются анонимные данные: IP-адрес (обезличенный), частота посещений, источники трафика.

- IP-адреса хранятся на серверах Яндекса в России.
- Данные не объединяются с персональной информацией.
- Пользователь может отказаться от сбора данных через настройки браузера.

#### **4.6. Рекламные и информационные рассылки**

- Рассылки осуществляются только при наличии согласия (галочка на сайте).
- Отказ возможен:
  - по ссылке в письме;
  - путём направления запроса на [sygurov.a@yandex.ru](mailto:sygurov.a@yandex.ru);
  - письмом по адресу: 443008, г. Самара, ул. Свободы, д. 89.

---

### **5. ПОРЯДОК СБОРА И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Сбор и хранение персональных данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.2. Лица, передающие данные другого лица без его согласия, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не установлено законом или договором.

---

### **6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Оператор принимает комплекс мер по защите персональных данных:

- определяет угрозы безопасности;
- назначает ответственных лиц;
- регулирует доступ к данным;
- обеспечивает сохранность материальных носителей;
- организует безопасную работу с информационными системами.

---

### **7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, УДАЛЕНИЕ И ДОСТУП К ДАННЫМ**

7.1. По запросу субъекта предоставляется информация о наличии обработки его данных. Запрос должен содержать:

- данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о взаимодействии с Оператором (номер заявки, договора и др.);
- подпись (или электронную подпись).

7.2. При выявлении неточностей данные блокируются на период проверки и уточняются в течение 7 рабочих дней.

7.3. При подтверждении неправомерной обработки данные блокируются.

7.4. Персональные данные уничтожаются:

- при достижении целей обработки;
  - при отзыве согласия (если нет иных оснований для хранения);
  - по истечении срока хранения.
- 

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящая Политика размещается в свободном доступе:

- на сайте: <https://restrukturizaciya-kreditov.ru/>
  - по адресу местонахождения Оператора: г. Самара, ул. Свободы, д. 89.
- 

Реквизиты Оператора:

ИП Сыгурев Андрей Павлович

ИНН: 637206328001

ОГРНИП: 325632700114335

Адрес: 443008, г. Самара, ул. Свободы, д. 89

Email: [sygurov.a@yandex.ru](mailto:sygurov.a@yandex.ru)

Телефон: +7 (999) 653-68-89